



**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL,  
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi pada PT. PLN (PERSERO) se-Karesidenan Pati)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**JUMROTUL MUNAWAROH**

NIM. 2012-12-029

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2016**

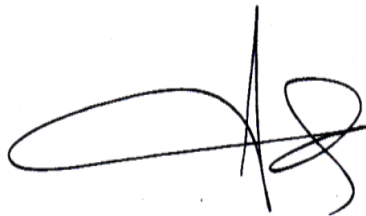
**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL, DUKUNGAN  
MANAJEMEN PUNCAK, DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi pada PT. PLN (PERSERO) se-Karesidenan Pati)**

Skripsi ini disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Program Studi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, Agustus 2016

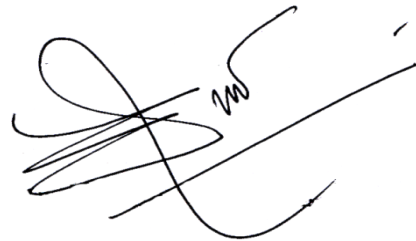
Mengetahui,

Ketua Program Studi



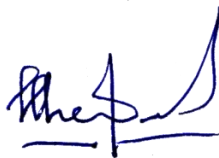
**Sri Mulvani, SEI, M.Si**  
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



**Dr. Dra. Ponnv Harsanti, M.Si. Akt**  
NIDN. 0622026301

Dekan



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



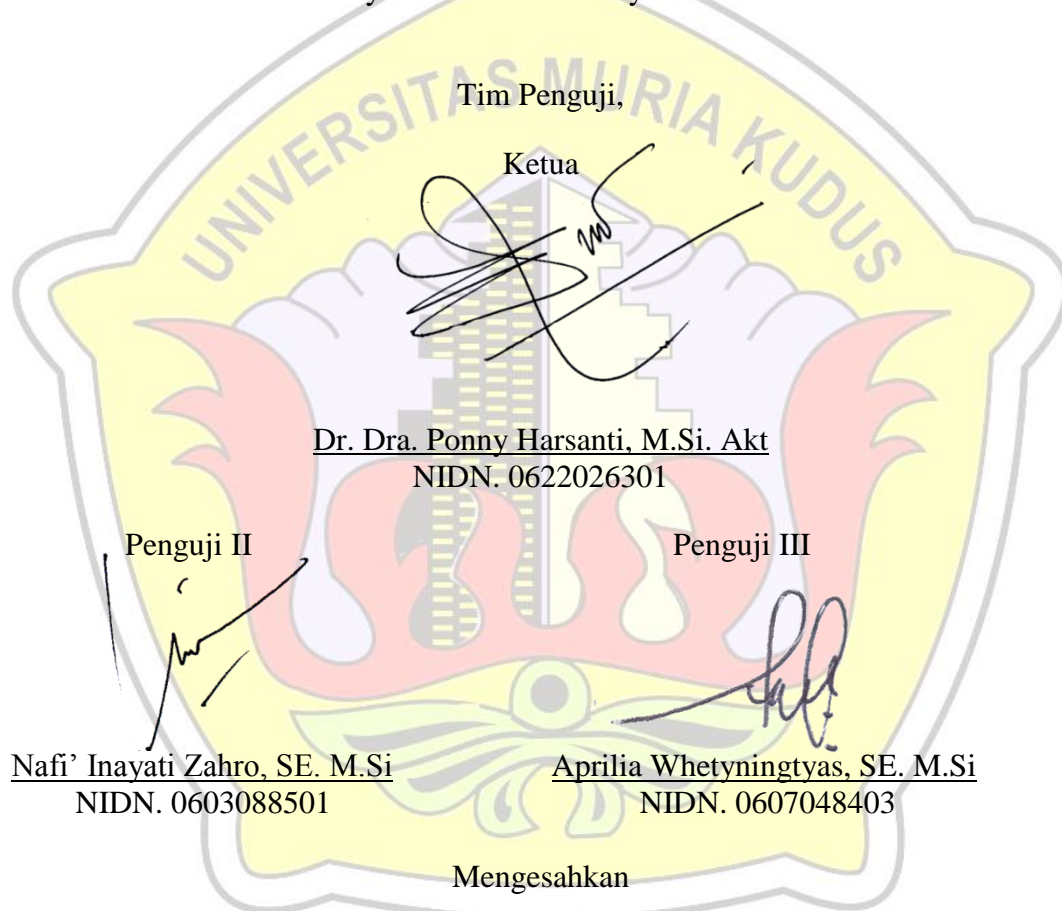
**Dwi Soegiarto, SE. MM**  
NIDN. 0620117103

**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**(STUDI PADA PT. PLN (PERSERO) se-KARESIDENAN PATI)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:  
JUMROTUL MUNAWAROH  
201212029

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Rabu, 31 Agustus 2016  
Dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Tim Penguji,

Ketua

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si. Akt  
NIDN. 0622026301

Penguji II

A handwritten signature in black ink, featuring a prominent vertical stroke and a few loops.

Nafi' Inayati Zahro, SE. M.Si  
NIDN. 0603088501

Penguji III

A handwritten signature in black ink, with a series of loops and a long horizontal stroke.

Aprilia Whetyningtyas, SE. M.Si  
NIDN. 0607048403

Mengesahkan

Ketua  
Program Studi Akuntansi

A handwritten signature in black ink, with a large loop and a long horizontal stroke.

Sri Mulyani, SEI. M.Si  
NIDN. 0611018202

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jumrotul Munawaroh

NIM : 2012-12-029

Jurusan/Progdi : Akuntansi S1

Fakultas :Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjukkan sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung cirri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan



JUMROTUL M.  
NIM: 2012-12-029

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- *Dan janganlah kamu memalingkan mukamu dari manusia (karena sombong) dan janganlah kau berjalan dimuka bumi dengan angkuh. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang sombong lagi membanggakan diri.*

*(QS. Luqman : 18)*

*Kupersembahkan skripsi ini*

*Untuk Bapak Suwondo, Ibu Suci, Adikku Elsa, Maz Ghofur, serta*

*Sahabat-Sahabatku ACEM (Ericha, Duwik, Dwi, dan Erni) yang tercinta.*

*Semua Teman-Teman Akuntansi A angkatan 2012 Universitas Muria Kudus.*

*Terima kasih atas Kasih Sayang, Do'a, Dukungan serta Motivasi*

*yang diberikan selama ini.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala hidayah dan karunia-Nya yang senantiasa memberikan petunjuk dan kekuatan lahir batin sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kapabilitas Personal, Dukungan Manajemen Puncak, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada PT PLN (PERSERO) se-Karisidenan Pati)” untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, untuk itu sebagai bentuk penghargaan kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, pengarahan, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan anugrah dan kuasaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
2. Ibu Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si. Akt, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, pengarahan, motivasi, dan bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Dwi Soegiarto, SE. MM, selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar memberikan banyak bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Mochamad Edris. Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diajarkan semoga dapat bermanfaat dan menjadi bagian amal ibadah.
6. Semua karyawan PT PLN (PERSERO) se-Karisidenan Pati yang telah banyak membantu dalam memperoleh data pada penelitian ini.
7. Bapak Suwondo (Bapak tercinta) dan Ibu Suci (Ibu tercinta) sembah baktiku untukmu. Nenek Sukarti, Kakek Suwaji dan Adek Elsa, kasih sayang serta senyum kalian adalah penyemangatku.
8. Mas Ghofur, yang tak pernah lelah memberi motivasi dan mengantarku saat melakukan penelitian guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabatku terkasih ACEM (Ericha, Duwik, Dwi dan Erni).
10. Teman-teman Akuntansi A & B angkatan 2012.
11. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan maupun penyajiannya. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, Juli 2016

Penulis,

Jumrotul M.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research are to analysis the influence personal capabilities, management support and work experience to the performance of accounting information system at PT. PLN (Persero) Se-Karesidenan Pati. The population of this research are employee of PT. PLN (Persero) in the planning, finance, human resource, distribution and organization department about 194 employes. The sampling method used purposive sampling. The analysis method used multiple linear regression analysis. The result of this research the personal capabilities, management support and work experience have positive influence to the performance of accounting information system.*

*Keywords : Personal Capability, Management Support, Work Experience, Accounting Information System Performance*





## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kapabilitas personal, dukungan manajemen puncak, dan pengalaman kerja terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. PLN (Persero) se-Karesidenan Pati. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) pada bagian perencanaan, keuangan, sumber daya manusia, distribusi, dan organisasi diperoleh 194 responden. Sampel ditentukan dengan metode *purposive sampling*. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kapabilitas personal, dukungan manajemen puncak, dan pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Kapabilitas Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Pengalaman Kerja, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAKSI .....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	8
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.1.2.1. Pengertian Sistem .....	12
2.1.2.2. Pengertian Informasi .....	13

2.1.2.3. Pengertian Akuntansi.....	15
2.1.3. Penertian Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.1.5. Kapabilitas Personal.....	21
2.1.6. Dukungan Manajemen Puncak .....	24
2.1.7. Pengalaman Kerja .....	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Pemikiran .....	31
2.4. Hipotesis.....	33
2.4.1. Pengaruh Kapabilitas Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	33
2.4.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	34
2.4.3. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	36
III. METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Rancangan Penelitian .....	38
3.2. Variabel Penelitian .....	38
3.2.1. Definisi Operasional.....	39
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	42
3.3.1. Jenis Data.....	42
3.3.2. Sumber Data .....	43
3.4. Populasi dan Sampel .....	43

3.4.1. Populasi .....	43
3.4.2. Sampel .....	44
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	44
3.6. Pengolahan Data.....	45
3.6.1. <i>Scoring</i> .....	45
3.6.2. <i>Tabulating</i> .....	45
3.6.3. Proses dengan Program Komputer .....	45
3.7. Analisis Data .....	45
3.7.1. Statistik Deskriptif.....	45
3.7.2. Uji Kualitas Data .....	46
3.7.2.1. Uji Validitas.....	46
3.7.2.2. Realibilitas .....	46
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	47
3.7.3.1. Uji Normalitas .....	47
3.7.3.2. Uji Multikolinearitas.....	48
3.7.3.3. Uji Heterokedastisitas .....	49
3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
3.7.5. Pengujian Hipotesis .....	51
3.7.5.1. Uji Simultan (Uji F).....	51
3.7.5.2. Uji Parsial (Uji t) .....	51
3.7.5.3. Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	52
IV. PEMBAHASAN .....	53
4.1. Gambaran Umum Responden .....	53

4.2. Statistik Deskriptif.....	56
4.2.1. Kapabilitas Personal .....	56
4.2.2. Dukungan Manajemen Puncak.....	57
4.2.3. Pengalaman Kerja.....	57
4.2.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	57
4.3. Uji Kualitas Data .....	58
4.3.1. Uji Validitas.....	58
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	59
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	60
4.4.1. Uji Normalitas .....	60
4.4.2. Uji Multikolonieritas .....	61
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.6. Pengujian Hipotesis.....	64
4.6.1. Uji Simultan (Uji F).....	64
4.6.2. Uji Parsial (Uji T).....	65
4.6.3. Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	66
4.7. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	67
4.7.1 Pengaruh Kapabilitas Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	67
4.7.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	68
4.7.3. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Sistem	



Informasi Akuntansi.....	70
V. SIMPULAN DAN SARAN .....	71
5.1.Simpulan.....	71
5.2. Keterbatasan .....	72
5.3. Saran.....	73
DAFTAR PUSTKA .....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	28
Tabel 3.1. Data Jumlah Karyawan PT. PLN .....	44
Tabel 4.1. Rincian Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner.....	54
Tabel 4.2. Profil Responden.....	54
Tabel 4.3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.5. Hasil Uji Realibilitas.....	59
Tabel 4.6. Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.7. Uji Multikolonieritas.....	61
Tabel 4.8. Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.9. Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.10. Uji F .....	64
Tabel 4.11. Uji T .....	65
Tabel 4.12. Uji $r^2$ .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	10
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	33

